

KARTA GWARANCYJNA

Zasobniki buforowe oraz podgrzewacze Hewalex

serii ZPE HX, ZBS HX, ZBE HX, ZHE HX

I Słownik pojęć

1. **Zbiornik** – Zasobnik buforowy lub podgrzewacz serii ZPE HX, ZBS HX, ZBE HX, ZHE HX
2. **Gwarant** – HEWALEX spółka z ograniczoną odpowiedzialnością spółka komandytowa z siedzibą w Czechowicach-Dziedzicach (43-502) przy ul. Słowackiego 33, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Katowice-Wschód w Katowicach pod numerem KRS 0000335766, REGON 241298398, NIP 6521703641, BDO 000018733.
3. **Użytkownik** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna, której ustawa przyznaje zdolność prawną.

II Warunki gwarancyjne

1. Gwarant niniejszym oświadczeniem udziela Użytkownikowi 8-letniej gwarancji na bezawaryjną pracę Zbiornika i możliwość użytkowania Zbiornika zgodnie z jego przeznaczeniem pod warunkiem spełnienia warunków gwarancji.
2. Gwarancja obejmuje tylko i wyłącznie Zbiornik, zakupiony i zamontowany na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
3. Okres gwarancji, o której mowa w rozdziale II artykułe 1 gwarancji, rozpoczyna się od daty zakupu Zbiornika przez Użytkownika. Prawa i obowiązki wynikające z tytułu gwarancji dotyczą wyłącznie Użytkownika, będącego przy tym właścicielem Zbiornika albo Użytkownika wskazanego przez przedmiot finansujący zakup Zbiornika. W przypadku zmiany Użytkownika uprawnienia z tytułu gwarancji przechodzą na niego, z zastrzeżeniem terminów wskazanych w niniejszej karcie gwarancyjnej, które nie są liczone na nowo od momentu dokonania zmiany.
4. Gwarancja 8-letnia zostaje udzielona przy spełnieniu warunku montażu i użytkowania zgodnego z przeznaczeniem oraz z dołączoną instrukcją obsługi i montażu, zgodnie z obowiązującymi normami oraz przepisami prawa budowlanego, a także wszelkimi wytycznymi Gwaranta oraz przepisami PPOŻ i BHP. Wszystkie anody magnezowe należy wymienić na nowe nie rzadziej niż co 18 miesięcy. Każdorazowa wymiana musi zostać odnotowana w niniejszej karcie gwarancyjnej przez osobę wyspecjalizowaną i zostać potwierdzona dokumentem zakupu oraz usługi. Wymiana anod przedłuża ochronę gwarancyjną do kolejnego terminu ich obowiązkowej wymiany. Niedopełnienie obowiązku terminowej wymiany anod magnezowych skutkuje bezwrotnym wygaśnięciem gwarancji.
5. Gwarancja nie obejmuje:
 - 1) zbiornika magazynowanego przez okres dłuższy niż 24 miesiące od daty jego wydania z magazynu Gwaranta. Odstępstwo od tej zasady wymaga kontroli warunków przechowywania i sprawdzenia Zbiornika przez uprawnionego przedstawiciela Gwaranta, który sporządza protokoł z tych czynności; Gwarant zastrzega prawo do wyłącznego decydowania o odrzuceniu lub utrzymaniu w mocy zasady, o której mowa w zdaniu pierwszym;
 - 2) Zbiornika zainstalowanego, przechowywanego lub użytkowanego niezgodnie z dołączoną instrukcją obsługi i montażu, obowiązującymi normami oraz przepisami prawa budowlanego, a także wszelkimi wytycznymi Gwaranta, w tym dokumentacją techniczną;
 - 3) uszkodzeń mechanicznych Zbiornika, jak i uszkodzeń, usterek i awarii Zbiornika powstałych na skutek uszkodzeń mechanicznych;
 - 4) uszkodzeń, usterek i awarii wynikających z braku zabezpieczeń instalacji elektrycznej i hydraulicznej oraz wynikających z wykonania tych instalacji w sposób niezgodny z wymaganiami zawartymi w dołączonej instrukcji obsługi i montażu, obowiązującymi normami oraz przepisami prawa budowlanego, a także wszelkimi wytycznymi Gwaranta;
 - 5) uszkodzeń, usterek i awarii powstałych na skutek przekroczenia dopuszczalnych parametrów pracy Zbiornika, jak i niewłaściwą eksploatacją, tj. niezgodną z instrukcją obsługi i montażu;
 - 6) uszkodzeń, usterek i awarii w działaniu Zbiornika wynikających z niewłaściwego doboru komponentów systemu grzewczego;
 - 7) uszkodzeń, usterek i awarii wynikających ze zbyt dużej mocy grzewczej lub zbyt małego przepływu po stronie układu grzewczego;
 - 8) uszkodzeń, usterek i awarii wywołanych niewłaściwymi parametrami fizykochemicznymi cieczy, z którą ma kontakt Zbiornik;
 - 9) uszkodzeń, usterek i awarii powstałych na skutek braku lub niewłaściwej konserwacji;
 - 10) uszkodzeń, usterek i awarii powstałych na skutek działania szkodników i gryzoni, jak i żywiołów, wszelkich zdarzeń losowych, w tym spowodowanych działaniem sił natury bądź działaniem osób trzecich;
 - 11) rurociągu, armatury oraz elementów niestanowiących zakresu dostawy Zbiornika.
6. Za dobór Zbiornika i ewentualne konsekwencje spowodowane nieprawidłowym doбором Zbiornika przez Użytkownika nie odpowiada Gwarant.
7. Gwarant nie ponosi jakichkolwiek kosztów spowodowanych wadliwą pracą Zbiornika albo jego przestojem.

III Zgłoszenie reklamacyjne

1. Niezwłocznie, tj. nie później niż w ciągu 14 dni kalendarzowych od zaistnienia nieprawidłowości, zgłoszenie gwarancyjne zauważonych nieprawidłowości należy zgłosić poprzez formularz serwisowy znajdujący się na stronie internetowej Gwaranta: <https://www.hewalex.pl/> zgłoszenie-serwisowe/. Dopuszcza się kontakt za pomocą wiadomości e-mail skierowanej na adres serwis@hewalex.pl lub pocztą tradycyjną - pod adresem: HEWALEX Sp. z o.o. Sp.k., ul. Słowackiego 33, 43-502 Czechowice-Dziedzice.
2. Do zgłoszenia gwarancyjnego należy dołączyć skan lub kopię prawidłowo wypełnionej i podpisanej niniejszej karty gwarancyjnej oraz dowód zakupu Zbiornika. Oryginał karty gwarancyjnej należy zachować.

IV Prawa i obowiązki Gwaranta i Użytkownika

1. W przypadku uznania roszczenia z tytułu gwarancji przez Gwaranta, naprawy gwarancyjne wykonywane będą w miejscu zamontowania Zbiornika w terminie do 14 dni kalendarzowych od daty zgłoszenia usterki Gwarantowi, po uprzednim uzgodnieniu z Użytkownikiem terminu naprawy. Użytkownik zobowiązany jest udostępnić Zbiornik Gwarantowi pod rygorem artykułu 4 ustęp 6 gwarancji niniejszego rozdziału. W przypadku uznania roszczenia z tytułu gwarancji i braku możliwości usunięcia usterki w miejscu zamontowania Zbiornika zostanie on odebrany i ponownie dostarczony na koszt Gwaranta.
2. Gwarant zobowiązuje się do usunięcia wady fizycznej Zbiornika ujawnionej w okresie obowiązywania gwarancji poprzez jej naprawę albo dostarczenie rzeczy wolnej od wad. O sposobie wykonania świadczenia gwarancyjnego decyduje Gwarant.
3. Maksymalna wartość roszczenia gwarancyjnego jest równa cenie Zbiornika, która została zakwalifikowana przez Gwaranta do naprawy albo wymiany.
4. Użytkownik pokrywa następujące, nieobjęte gwarancją koszty wg indywidualnej wyceny Gwaranta:
 - 1) montaż wraz z podłączeniem Zbiornika;
 - 2) koszty elementów eksploatacyjnych Zbiornika i ich wymiany;
 - 3) koszty okresowej regulacji, przeglądów i konserwacji;
 - 4) koszty czyszczenia niedrożnej instalacji hydraulicznej i ewentualnego płukania wymienników ciepła;
 - 5) całkowity koszt naprawy i dojazdu w przypadku reklamacji nieuznanej lub nieuzasadnionej; zapis nie dotyczy Użytkownika będącego konsumentem lub osobą fizyczną zawierającą umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla niej charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, do której mają zastosowanie przepisy dotyczące konsumenta;
 - 6) koszty dojazdu w przypadku nieudostępnienia Zbiornika mimo ustalonego terminu naprawy.

V Postanowienia ogólne

1. Gwarant zastrzega sobie prawo do wprowadzenia zmian technicznych i udoskonaleń na każdym etapie realizacji zamówienia oraz zaspokajania roszczeń z tytułu gwarancji.
2. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Użytkownika wynikających z przepisów o rękomi za wady rzeczy sprzedanej przysługujących mu względem Sprzedawcy.
3. Wszelkie spory wynikające z gwarancji powstałe lub mogące powstać pomiędzy Gwarantem, a Użytkownikiem niebędącym Konsumentem w rozumieniu art. 22[1] Kodeksu Cywilnego, zostają poddane sądowi właściwemu miejscowo ze względu na siedzibę Gwaranta.
4. W kwestiach nieuregulowanych w niniejszej gwarancji mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego z dnia 23 kwietnia 1964 r. (Dz.U. Nr 16, poz. 93 z późn. zm.) i ustawy o prawach konsumenta z dnia 30 maja 2014r. (Dz.U. z 2014 r. poz. 827 z późn. zm.).

DANE INSTALATORA*

Imię i nazwisko
Nazwa firmy
Adres firmy
NIP
Tel. kontaktowy
Adres e-mail

* W przypadku braku danych Instalatora za instalację odpowiada Użytkownik.

DANE UŻYTKOWNIKA

Imię i nazwisko
Adres
Tel. kontaktowy

DANE URZĄDZENIA

Model zbiornika
Numer seryjny
Data montażu
Data zakupu*

* Data zakupu musi być potwierdzona przez dowód zakupu.

Zgodnie z art. 13 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016) informuję, iż:

- 1) administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Hewalex sp. z o.o. sp. k. z siedzibą w Czechowicach – Dziedzicach, ul. Słowackiego 33, 43-502 Czechowice-Dziedzice;
- 2) Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą na podstawie Art. 6 ust. 1 lit. b,c,f, ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r., w celu realizacji praw i obowiązków gwaranta – przez cały czas trwania umowy i rozliczeń po jej zakończeniu, wypełnieniu obowiązków prawnych ciążyących na Administratorze takich jak wystawianie i przechowywanie faktur oraz innych dokumentów księgowych, dochodzenia roszczeń lub obrona przed roszczeniami oraz Kodeksu Pracy z dnia 26 czerwca 1974 r.;
- 3) Pani/Pana dane osobowe przechowywane będą przez okres 20 lat;
- 4) odbiorcami Pani/Pana danych osobowych będą wyłącznie podmioty uprawnione do uzyskania danych osobowych na podstawie przepisów prawa oraz instalatorzy celem realizacji umowy;
- 5) posiada Pani/Pan prawo do żądania od administratora dostępu do danych osobowych, prawo do ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie;
- 6) ma Pani/Pan prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego;
- 7) podanie danych osobowych jest dobrowolne, lecz konieczne dla prawidłowej realizacji gwarancji, natomiast odmowa podania danych może skutkować odpowiednio odmową rozpatrzenia gwarancji

Zapoznałem się z warunkami gwarancyjnymi oraz zgadzam się na przetwarzanie danych osobowych wyłącznie w celach gwarancyjnych:

Podpis Użytkownika

Biorę odpowiedzialność za stan rzeczywisty instalacji oraz zgadzam się na przetwarzanie danych osobowych wyłącznie w celach gwarancyjnych zamontowanego urządzenia:

Podpis Instalatora

ADNOTACJE SERWISOWE:

DATA	OPIS CZYNNOŚCI/UWAGI	PODPIS I PIECZĄTKA FIRMOWA