

I Słownik pojęć

1. OPTI-ENER 2.0 DIN – Sterownik mający na celu zarządzanie zużyciem energii elektrycznej.
2. **Gwarant** - HEWALEX sp. z o.o. sp. komandytowa z siedzibą w Czechowicach-Dziedzicach (43-502) przy ul. Słowackiego 33, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Katowice-Wschód w Katowicach pod numerem KRS 0000335766, REGON 241298398, NIP 6521703641.
3. **Użytkownik** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna, której ustawa przyznaje zdolność prawną.
4. **Ekontrol** – platforma zdalnego nadzoru i monitoringu urządzeń Hewalex dostępna pod adresem <https://ekontrol.pl/>.

II Warunki gwarancyjne

1. Gwarant niniejszym oświadczeniem udziela Użytkownikowi 2 letniej gwarancji na bezawaryjną pracę sterownika OPTI-ENER 2.0 DIN i możliwość użytkowania urządzenia zgodnie z jego przeznaczeniem.
2. Gwarancja obejmuje tylko i wyłącznie sterownik OPTI-ENER 2.0 DIN, zakupiony i zamontowany na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
3. Okres gwarancji, o której mowa w rozdziale II artykule 1 gwarancji, rozpoczyna się od daty zakupu urządzenia przez Użytkownika.
4. Gwarancja zostaje udzielona po spełnieniu warunku montażu i użytkowania zgodnego z przeznaczeniem oraz z dołączoną instrukcją obsługi, zgodnie z obowiązującymi normami oraz przepisami prawa budowlanego, a także wszelkimi wytycznymi Gwaranta oraz przepisami PPOŻ i BHP.
5. Gwarancja, o której mowa w rozdziale II artykule 1 nie obejmuje:
 - 1) uszkodzeń powstałych na skutek przekroczenia dopuszczalnych parametrów pracy;
 - 2) sterownika OPTI-ENER 2.0 DIN, w którym dokonano napraw i przeróbek we własnym zakresie;
 - 3) uszkodzeń mechanicznych, jak i wynikających z nich skutków;
 - 4) uszkodzeń układu elektrycznego lub elektronicznego spowodowanych wyladowaniami atmosferycznymi oraz przepięciami;
 - 5) uszkodzeń powstałych na skutek działania szkodników i gryzoni, jak i żywiołów, wszelkich zdarzeń losowych, w tym spowodowanych działaniem sił natury bądź działania osób trzecich;

III Zgłoszenie reklamacyjne

1. Zgłoszenie gwarancyjne zauważonych nieprawidłowości należy przesyłać poprzez formularz serwisowy znajdujący się na stronie internetowej Gwaranta: <https://www.hewalex.pl/zgloszenie-serwisowe/>. Możliwy jest również wysłanie za pomocą wiadomości e-mail skierowanej na adres serwis@hewalex.pl lub pocztą tradycyjną pod adresem: HEWALEX Sp. z o.o. Sp.k., ul. Płaska 27, 43-502 Czechowice-Dziedzice.
2. Zgłoszenia reklamacyjne należy dokonać niezwłocznie, nie później, niż w ciągu 14 dni kalendarzowych od wystąpienia nieprawidłowości.
3. Do zgłoszenia gwarancyjnego należy dołączyć skan/kopię prawidłowo wypełnionej i podpisanej niniejszej karty gwarancyjnej oraz dowód zakupu OPTI-ENER 2.0 DIN

IV Prawa i obowiązki Gwaranta i Użytkownika

1. Gwarant zobowiązuje się do usunięcia wady fizycznej sterownika OPTI-ENER 2.0 DIN ujawnionej w okresie obowiązywania gwarancji poprzez jej naprawę albo dostarczenie rzeczy wolnej od wad.
2. O sposobie wykonania świadczenia gwarancyjnego decyduje Gwarant.
3. Naprawy gwarancyjne wykonywane będą w terminie do 21 dni kalendarzowych od daty zgłoszenia usterki Gwarantowi.
4. Gwarant zastrzega sobie prawo do wydłużenia terminu wykonania naprawy gwarancyjnej z tytułu opóźnienia umożliwienia dostępu do urządzenia przez Użytkownika
5. Użytkownik pokrywa następujące, nieobjęte gwarancją koszty wg indywidualnej wyceny Gwaranta:
 - 1) całkowity koszt naprawy i dojazdu w przypadku reklamacji nieuznanej lub nieuzasadnionej, zapis nie dotyczy Użytkownika będącego konsumentem lub osobą fizyczną zawierającą umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla niej charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, do której mają zastosowanie przepisy dotyczące konsumenta;
 - 2) koszty dojazdu w przypadku niedostępności sterownika OPTI-ENER 2.0 DIN mimo ustalonego terminu naprawy;

V Postanowienia ogólne

1. Gwarant zastrzega sobie prawo do wprowadzenia zmian technicznych i udoskonaleń na każdym etapie realizacji zamówienia oraz zaspokajania roszczeń z tytułu gwarancji.
2. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Użytkownika wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej przysługujących mu względem Sprzedawcy.
3. Wszelkie spory wynikające z gwarancji powstałe lub mogące powstać pomiędzy Gwarantem, a Użytkownikiem niebędącym Konsumentem w rozumieniu art. 22[1] Kodeksu Cywilnego, zostają poddane sądowi właściwemu miejscowo ze względu na siedzibę Gwaranta.
4. W kwestiach nieuregulowanych w niniejszej gwarancji mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego z dnia 23 kwietnia 1964 r. (Dz.U. Nr 16, poz. 93 z późn. zm.) i ustawy o prawach konsumenta z dnia 30 maja 2014r. (Dz.U. z 2014 r. poz. 827 z późn. zm.).

DANE UŻYTKOWNIKA

Imię i nazwisko
Adres
Tel. kontaktowy
Adres e-mail

DANE URZĄDZENIA

Nr seryjny sterownika OPTI-ENER 2.0 DIN

Login do platformy Ekontrol

Zgodnie z art. 13 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016) informuję, iż:

- 1) administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Hewalex sp. z o.o. sp. k. z siedzibą w Czechowicach – Dziedzicach, ul. Słowackiego 33, 43-502 Czechowice-Dziedzice;
- 2) Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą na podstawie Art. 6 ust. 1 lit. b,c,f, ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r., w celu realizacji praw i obowiązków gwaranta – przez cały czas trwania umowy i rozliczeń po jej zakończeniu, wypełnieniu obowiązków prawnych ciążących na Administratorze takich jak wystawianie i przechowywanie faktur oraz innych dokumentów księgowych, dochodzenia roszczeń lub obrona przed roszczeniami oraz Kodeksu Pracy z dnia 26 czerwca 1974 r.;
- 3) Pani/Pana dane osobowe przechowywane będą przez okres 20 lat;
- 4) odbiorcami Pani/Pana danych osobowych będą wyłącznie podmioty uprawnione do uzyskania danych osobowych na podstawie przepisów prawa oraz instalatorzy celem realizacji umowy;
- 5) posiada Pani/Pan prawo do żądania od administratora dostępu do danych osobowych, prawo do ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie;
- 6) ma Pani/Pan prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego;
- 7) podanie danych osobowych jest dobrowolne, lecz konieczne dla prawidłowej realizacji gwarancji, natomiast odmowa podania danych może skutkować odpowiednio odmową rozpatrzenia gwarancji.

Zapoznałem się z warunkami gwarancyjnymi oraz zgadzam się na przetwarzanie danych osobowych wyłącznie w celach gwarancyjnych:

Podpis Użytkownika

ADNOTACJE SERWISOWE:

[illegible]