

I Słownik pojęć

1. **Moduł PZ HX** – Moduł Zabezpieczający PZ HX stanowiący urządzenie zabezpieczające przed zamrożeniem wody zastosowanej w układzie grzewczym pompy ciepła powietrze/woda typu monoblok.
2. **Gwarant** - HEWALEX sp. z o.o. sp. komandytowa z siedzibą w Czechowicach-Dziedzicach (43-502) przy ul. Słowackiego 33, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Katowice-Wschód w Katowicach pod numerem KRS 0000335766, REGON 241298398, NIP 6521703641.
3. **Użytkownik** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna, której ustawa przyznaje zdolność prawną.
4. **Ekontrol** - platforma zdalnego nadzoru i monitoringu urządzeń Hewalex dostępna pod adresem <https://ekontrol.pl/>.
5. **Ekontrol PREMIUM** – płatny pakiet dostępu do platformy Ekontrol.
6. **Pompa Ciepła** – pompa ciepła powietrze/woda typu monoblok.

II Warunki gwarancyjne

1. Gwarant niniejszym oświadczeniem udziela Użytkownikowi bezterminowej gwarancji ochrony przed zamrożeniem wody w skraplaczu Pompy Ciepła w sytuacji występowania ujemnych temperatur otoczenia. W szczególności dotyczy to przypadku braku zasilania energią elektryczną z sieci elektroenergetycznej przez okres 48 godzin od momentu zaniku zasilania Pompy Ciepła oraz Modułu PZ HX.
2. Gwarancja obejmuje tylko i wyłącznie Moduł PZ HX, zakupiony i zamontowany na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
3. Gwarancja przeciwzamrożeniowa zostaje udzielona pod łącznym spełnieniem poniższych warunków:
 - 1) montażu i użytkowania Modułu PZ HX zgodnie z przeznaczeniem oraz z dołączoną instrukcją montażu i obsługi;
 - 2) zapewnienia stałego połączenia Modułu PZ HX do sieci internetowej;
 - 3) założenia konta na platformie Ekontrol;
 - 4) wpisania w dedykowanym miejscu na platformie Ekontrol:
 - a) aktualnego numeru telefonu, wykorzystywanego przez Gwaranta wyłącznie do wysyłania komunikatów generowanych przez Moduł PZ HX,
 - b) adresu e-mail, wykorzystywanego przez Gwaranta wyłącznie do wysyłania komunikatów generowanych przez Moduł PZ HX,
 - c) numeru fabrycznego Modułu PZ HX lub numeru fabrycznego jednostki wewnętrznej, dla Modułu PZ HX wbudowanego do jednostki wewnętrznej Pompy Ciepła,
 - d) numeru faktury i daty zakupu/montażu Modułu PZ HX,
 - e) producenta zabezpieczanej Pompy Ciepła,
 - f) modelu zabezpieczanej Pompy Ciepła,
 - g) numeru seryjnego jednostki zewnętrznej Pompy Ciepła,
 - h) numeru faktury i daty zakupu/montażu Pompy Ciepła;
 - 5) zakupu i aktywowania pakietu Ekontrol PREMIUM.
4. Gwarancja zostaje zawieszona czasowo (Gwarancja nie obowiązuje) w sytuacji:
 - 1) braku połączenia Modułu PZ HX z siecią internetową dłuższego niż 15 minut, spowodowanego inną przyczyną niż brak zasilania elektrycznego po stronie dostawcy energii elektrycznej;
 - 2) po upływie 48 godzin od zaniku zasilania elektrycznego Modułu PZ HX i Pompy Ciepła;
 - 3) do upływu 12 godzin od włączenia zasilania Modułu PZ HX, po przerwie w zasilaniu trwającej dłużej niż 2 godziny, celem naładowania akumulatora;
 - 4) aktywnej sygnalizacji o nieprawidłowej pracy spowodowanej awarią Modułu PZ HX lub współpracującej z nim pompy obiegowej, w szczególności dotyczy aktywnych komunikatów: PZ01, PZ06, PZ08, PZ09, PZ11, PZ14;
 - 5) dezaktywowania pakietu Ekontrol PREMIUM.
5. Gwarancja zostanie ponownie aktywowana (Gwarancja będzie obowiązywać) po usunięciu przyczyny jej zawieszenia wymienionej w rozdziale II, artykuł 4.
6. Roszczenie gwarancyjne nie obejmuje pozostałych elementów instalacji grzewczej.

III Zgłoszenie reklamacyjne

1. Niezwłocznie, tj. nie później niż w ciągu 14 dni kalendarzowych od zaistnienia nieprawidłowości, zgłoszenie gwarancyjne zauważonych nieprawidłowości należy zgłosić poprzez formularz serwisowy znajdujący się na stronie internetowej Gwaranta: <https://www.hewalex.pl/zgloszenie-serwisowe/>. Dopuszcza się kontakt za pomocą wiadomości e-mail skierowanej na adres serwis@hewalex.pl lub pocztą tradycyjną - pod adresem: HEWALEX Sp. z o.o. Sp. k., ul. Płaska 27, 43-502 Czechowice-Dziedzice.
2. Zgłoszenie reklamacyjne zostanie uznane przez Gwaranta jako nieuzasadnione jeżeli:
 - 1) moduł PZ HX nie zarejestruje w czasie 48 godzin (2880min) od zaniku zasilania spadku temperatury poniżej 0oC, wystąpienie takiego stanu zostanie wskazane na platformie Ekontrol po przywróceniu połączenia Modułu PZ HX z siecią internetową;
 - 2) bezpośrednio przed i w trakcie szkody aktywny był minimum jeden stan zawieszenia gwarancji, o którym mowa w rozdziale II, w artykule 4;
 - 3) w trakcie oceny technicznej uszkodzenia zostanie stwierdzone i wykazane jako niezgodne z instrukcją wykonanie montażu Pompy Ciepła w zakresie instalacji zewnętrznej oraz montażu i obsługi Modułu PZ HX;
 - 4) użytkownik nie przedstawi dokumentu prawidłowo wypełnionej oraz podpisanej niniejszej karty gwarancyjnej.
3. Do zgłoszenia gwarancyjnego należy dołączyć skan/kopię prawidłowo wypełnionej i podpisanej niniejszej karty gwarancyjnej, dowód zakupu Modułu PZ HX oraz dowód zakupu Pompy Ciepła. Oryginał karty gwarancyjnej należy zachować.

IV Usunięcie szkody

1. Wartość roszczenia gwarancyjnego obejmuje koszty wymiany Pompy Ciepła lub usunięcia uszkodzenia Pompy Ciepła będącego następstwem zamrożenia wody w skraplaczu. W przypadku wymiany, nowa Pompa Ciepła będzie dokładnie tym samym modelem, który posiada Użytkownik lub równoważnym pod kątem mocy grzewczej, aktualnie dostępnym na rynku. Naprawa szkody zostanie dokonana przez Gwaranta lub przez podmiot zaproponowany przez Gwaranta i uzgodniony z Użytkownikiem.
2. Udział finansowy Gwaranta w wymianie urządzenia określa Maksymalna wartość roszczenia. Maksymalna wartość roszczenia (wliczana od aktualnej ceny katalogowej Pompy Ciepła z dnia zamrożenia) wyniesie 100% wartości Pompy Ciepła przez okres dwóch lat od daty montażu zabezpieczanej Pompy Ciepła. Dla każdego kolejnego roku maksymalna wartość roszczenia obniżana jest o 10%. Dla Pompy Ciepła zamontowanej i użytkowanej powyżej 10 lat maksymalna wartość roszczenia jest stała i wynosi 20% maksymalnej wartości roszczenia. Data montażu zabezpieczanej Pompy Ciepła musi zostać potwierdzona kopią faktury zakupowej.

3. Reakcja serwisowa nastąpi niezwłocznie. Usunięcie uszkodzenia Pompy Ciepła z tytułu gwarancji przeciwzamrożeniowej nastąpi w terminie do 7 dni kalendarzowych od daty zgłoszenia usterki. Użytkownik zobowiązany jest do udostępnienia urządzenia w najbliższym terminie wskazanym przez Gwaranta. Opóźnienie udostępnienia urządzenia lub niedostępność rynkowa zamiennika Pompy Ciepła spowoduje wydłużenie terminu usunięcia usterki.
4. Użytkownik pokrywa koszty usunięcia szkody przekraczające wartość wskazaną jako maksymalną w rozdziale IV, artykuł 2. Gwarant na życzenie Użytkownika przygotowuje szczegółową kalkulację kosztów.

V Postanowienia ogólne

1. Gwarant nie będzie odpowiadać ani ponosić odpowiedzialności wobec Użytkownika z tytułu Gwarancji w sytuacji wystąpienia czynników związanych z siłą wyższą, w szczególności z powodu katastrof naturalnych takich jak pożar, powódź, zamieć śnieżna, huragan, burza, zmiany prawa, terroryzmu, wojny, zamieszek, strajków, niedostępności wystarczającej lub odpowiedniej siły roboczej lub materiałów lub wszelkich innych przyczyn, które są poza kontrolą Gwaranta, w wyniku której nastąpił brak możliwości poprawnego działania Platformy Ekontrol.
2. Gwarant nie ponosi odpowiedzialności w przypadku niespełnienia przez Użytkownika warunków określonych w karcie gwarancyjnej.
3. Wszelkie spory wynikające z gwarancji powstałe lub mogące powstać pomiędzy Gwarantem, a Użytkownikiem niebędącym Konsumentem w rozumieniu art. 22[1] Kodeksu Cywilnego, zostają poddane sądowi właściwemu miejscowo ze względu na siedzibę Gwaranta.
4. W kwestiach nieuregulowanych w niniejszej Gwarancji mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego z dnia 23 kwietnia 1964 r. (Dz.U. Nr 16, poz. 93 z późn. zm.) i ustawy o prawach konsumenta z dnia 30 maja 2014r. (Dz.U. z 2014 r. poz. 827 z późn. zm.).

DANE UŻYTKOWNIKA

Imię i nazwisko
Adres
Tel. kontaktowy
Adres e-mail

DANE INSTALATORA*

Imię i nazwisko
Nazwa firmy
Adres firmy
NIP
Tel. kontaktowy
Adres e-mail

* W przypadku braku danych Instalatora za instalację odpowiada Użytkownik.

DANE URZĄDZEŃ

Nr seryjny Modułu Zabezpieczającego PZ HX <small>(lub nr ser. jedn. wewn. dla PZ HX wbudowanego wewn. PCCO MONO)</small>
Data montażu Modułu Zabezpieczającego PZ HX
Data zakupu Modułu Zabezpieczającego PZ HX*
Numer dowodu zakupu Modułu Zabezpieczającego PZ HX
Login Ekontrol**

Producent oraz model zabezpieczanej Pompy Ciepła
Nr seryjny zabezpieczanej Pompy Ciepła (jednostka zewnętrzna)
Data montażu zabezpieczanej Pompy Ciepła
Data zakupu Pompy Ciepła*
Numer dowodu zakupu Pompy Ciepła

* Data zakupu musi być potwierdzona przez dowód zakupu.

** Po zarejestrowaniu urządzenia na stronie ekontrol.pl.

Zgodnie z art. 13 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016) informuję, iż:

- 1) administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Hewalex sp. z o.o. sp. k. z siedzibą w Czechowicach – Dziedzicach, ul. Słowackiego 33, 43-502 Czechowice-Dziedzice;
- 2) Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą na podstawie Art. 6 ust. 1 lit. b,c,f, ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r., w celu realizacji praw i obowiązków gwaranta – przez cały czas trwania umowy i rozliczeń po jej zakończeniu, wypełnieniu obowiązków prawnych ciężących na Administratorze takich jak wystawianie i przechowywanie faktur oraz innych dokumentów księgowych, dochodzenia roszczeń lub obrona przed roszczeniami oraz Kodeksu Pracy z dnia 26 czerwca 1974 r.;
- 3) Pani/Pana dane osobowe przechowywane będą przez okres 20 lat;
- 4) odbiorcami Pani/Pana danych osobowych będą wyłącznie podmioty uprawnione do uzyskania danych osobowych na podstawie przepisów prawa oraz instalatorzy celem realizacji umowy;
- 5) posiada Pani/Pan prawo do żądania od administratora dostępu do danych osobowych, prawo do ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie;
- 6) ma Pani/Pan prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego;
- 7) podanie danych osobowych jest dobrowolne, lecz konieczne dla prawidłowej realizacji gwarancji, natomiast odmowa podania danych może skutkować odpowiednio odmową rozpatrzenia gwarancji.

Zapoznałem się z warunkami gwarancyjnymi oraz zgadzam się na przetwarzanie danych osobowych wyłącznie w celach gwarancyjnych:

Podpis Użytkownika

Biorę odpowiedzialność za stan rzeczywisty instalacji oraz zgadzam się na przetwarzanie danych osobowych wyłącznie w celach gwarancyjnych zamontowanego urządzenia:

Podpis Instalatora